УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ГБУЗ «ПОТБ»
_____Э.В. МАРКЕЛОВ

Отчет о выполнении плана мероприятий по приведению ГБУЗ ПОТБ в соответствие с требованиями НПА по независимой оценке качества за 2022 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1. Открытость и доступность информации о медицинской организации		
Регулярно обновлять на сайте сведения из документа об образовании(уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) по всем медицинским работникам	На официальном сайте в разделе МЕДИЦИНСКИЕ РАБОТНИКИ информация обновляется не реже 1 раза в квартал.	Начальник отдела кадров Шатилова И.А.
Актуализировать на сайте разделы информации согласно приказа 956н.	Разделы информации согласно приказа 956н обновляются в постоянном режиме	Начальник ИВЦ Цаплина С.А.
2. Комфортность предоставления услуг		
Создать условия, обеспечивающие соблюдение сроков ожидания предоставления медицинской помощи, утвержденных п.5.6. раздела 5 Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Пензенской области на 2020 год.	Сроки ожидания предоставления медицинской помощи пациентам ГБУЗ «ПОТБ» соответствуют п.5.6. раздела 5 Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Пензенской области, соблюдение требований контролируется в постоянном режиме. За истекший период жалоб на нарушение сроков предоставления услуг не поступало	Заместитель главного врача по медицинской деятельности Клестова А.А. Заведующий поликлиникой Холодова Е.И.

Установить кнопку вызова персонала у входных групп поликлиник.	Выполнение данного мероприятия перенесено на 2023 год	Директор Адгамов Р.Д.
Выявить помещения, требующие ремонта, включить в график ремонтных работ	Проведен текущий ремонт помещений флюорографического кабинета, приемного отделения лечебного корпуса по адресу: Н-Тамбовская,9.	Директор Адгамов Р.Д.
Составить заявку на приобретение медицинской мебели на замену ветхой и устаревшей	Ежегодно составляется заявка на приобретение медицинской мебели.	Главная медсестра Колесникова Л.И.
Обеспечить наличие маркировки для слабовидящих на входной группе, лестничных маршах	На входной группе, лестничных маршах нанесена маркировка для слабовидящих в соответствии с требованиями НПА	Директор Адгамов Р.Д.
3. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации		
Регулярно проводить обучающие семинары с медицинским персоналом по вопросам этики и деонтологии, разрешения конфликтных ситуаций.	Проведена конференция для медицинских работников на тему:»Этика и деонтология» в апреле 2022 года	Заместитель главного врача по медицинской деятельности Клестова А.А. Заведующий поликлиникой Холодова Е.И. Главная медсестра Колесникова Л.И.

Исп. Колесникова Л.И. т. 89603257148