

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель Председателя Правительства -
 Министр здравоохранения
 Пензенской области
 _____ В.В. Космачев
 « ____ » _____ 2023 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ «Пензенская областная туберкулезная больница»

 (наименование медицинской организации)

на 2023 год

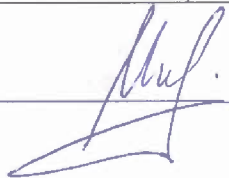
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков*	фактический срок исполнения*
1. Открытость и доступность информации о медицинской организации					
Несоответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах перечню информации и требованию к ней, установленными нормативными правовыми актами	Разместить на информационных стендах правила внутреннего распорядка для посетителей поликлиники расположенной по адресу: г. Пенза,	До 30.06.2023	Заведующий поликлиникой Холодова Е.И.		

	ул. Н-Тамбовская,9				
	Доработать (скорректировать) информацию на информационных стендах о медицинских работниках медицинской организации, включая филиалы (при их наличии) в части - сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)	До 30.06.2023	Начальник ОК Шатилова И.А.		
2. Комфортность условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги					
Несоответствие помещений медицинской организации в части требований условий комфортности пребывания пациентов	Составить заявку на выделение средств для проведения текущего ремонта помещений поликлиники, расположенной по адресу: г. Пенза, ул. Н-Тамбовская,9	До 30.06.2023	Директор Адгамов Р.Д.		
1. Доступности услуг для инвалидов					
Несоответствие территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Обозначить на парковке специальное выделенное место для автомобилей лиц с ограниченными возможностями	До 30.06.2023	Директор Адгамов Р.Д.		
	Подготовить «дорожную карту» по обеспечению	До 31.12.2023	Директор Адгамов Р.Д.		

	<p>доступности помещений медицинской организации для лиц с ограниченными возможностями (пандусы, расширенные дверные проемы, подъемники) поликлиники, расположенной по адресу: г. Пенза, ул. Н-Тамбовская, 9</p>				
	<p>Разработать проект обеспечения дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в лечебных корпусах по адресам г. Пенза, ул. Н-Тамбовская, 9, г. Пенза, автоматный переулок, 2а</p>	До 31.12.2023	Директор Адгамов Р.Д.		
	<p>Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в лечебных корпусах по адресам г. Пенза, ул. Н-Тамбовская, 9, г. Пенза, Автоматный переулок, 2а</p>	До 30.09.2023	Главная медсестра Колесникова Л.И.		
2. Уровень доброжелательности, вежливости работников медицинской организации					
Повышение уровня доброжелательности, вежливости	Проводить обучение с врачами и со средним	В течение года	Заместитель главного врача по		

работников медицинской организации	медицинским персоналом по вопросам текущей работы, соблюдения этики и деонтологии		медицинской части Клестова А.А. Главная медсестра Колесникова Л.И.		
	Проводить регулярное обучение коллектива штатными психологами на тему: «Решение конфликтных ситуаций, вежливое отношение с пациентами»	В течение года	Заместитель главного врача по медицинской части Клестова А.А. Главная медсестра Колесникова Л.И.		
3. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность посетителей навигацией в медицинской организации	Обеспечить понятную для пациентов и посетителей навигацию по поликлинике, в приемном отделении и стационарных отделениях	До 30.09.2023	Главная медсестра Колесникова Л.И.		

Главный врач (руководитель)



Э.В. Маркелов