Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Пензенск

-					Результаты независи	мой оц	енки качества усло					на территории Пензенск
Показателя, жарактеризующие общие критерии оцении каче Кимболности исполнателя, жарактеризующие общие критерии оцении каче Кимболности исполнателя может исполнателя может показателя исполнателя может показателя может по								ритерии оценки качества	условий оказания услуг медиці			
		Открытость и доступность информации об организации				Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги Доступность услуг для инвалидов						
			1.1Соответствие информации о	1.2 Обеспечение на	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью		предоста	2.2 Время ожидания предоставления				3.2 Обеспечение в медицинской ооганизации условий
Наименование медицинской организации	Итоговый результат	1	деятельности медициской организации, разлещенной из общедоступныхинё ормационных ресурсах, перечию информации и требованиям к ней, установленьмии мормативыми правовыми зактами	официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаммодействия с получателеми услуг (наличие на официальном сайте медицинской организации)	информации о деятельности медициясной организации, размещенной из информационных стендах в помещениях и медицинской организации и на официальном сайте медицинской организацию и информационнотелекоммунизационной сети «Интернете (в Уст общего числа опрошенных получателей услуг	2	2.1 Обеспечение в медицинской организации комфортных условий оназания услуг	медицинсник услуг (среднее время омидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/диностического исследования/плановой госпитализации)	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	3	3.1. Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	доступности, позволяющих инвалидам полугать услуги наравие с другими, вилочая дублирование для инвалидов по слугу и эрению звуковой и эрительной информации
		1	1.1	1.1	1.3	2	2.1	2.2	2.3	3	3.1	3.2
Возможное максимальное количество баллов	100	100	30	30	40	100	30	40	30	100	30	40
ГБУЗ "Пензенская областная клиническая		96	27	20	20	94	30	34	20	91	30	
больница им.Н.Н.Бурденко" ГБУЗ "Пензенская областная туберкулезная	96	96	2/	30	39	94	30	34	30	91	30	32
больница"	96	96	26	30	40	97	30	39	27	85	24	32
Частное учреждение здравоохранения "Клиническая больница "РЖД-Медицина"		97	28		39							40
города Пенза" ГБУЗ "Башмаковская районная больница"	96	97	28	30	39	95	21 26	36	28	100	30	40
ООО «Консультативно-диагностический центр	94	84	28		40		30	39				
«Клиника-Сити» ГБУЗ "Пензенский областной госпиталь для	94	84	26	18	40	99	30	39	30	91	30	32
ветеранов войн"	92	84	27	18	39	91	27	34	30	92	30	32
ветеранов воин" ГБУЗ «Пензенская областная	92	84	2/	18	39	91	27	34	30	92	30	32
офтальмологическая больница»	92	02	25	10	40	0.4	18	35	20	9.4	24	40
ГБУЗ "Пензенская областная детская				10				33	30		24	
клиническая больница им. Н.Ф. Филатова"	91	94	25	30	39	93	30	33		71	30	16
ГБУЗ «Городская детская поликлиника»	88	82	25	18	39	86	30		23	77	30	32
ГБУЗ «Областная наркологическая больница»	87	82	25	18	39	92	30	32	30	64	30	24
ООО «Медицина для Вас + »	87	71	23	9	39		30			72	18	24
ООО "Поликлиника №8"	87	77	23	18	36	88	30	28	30	68	30	8
ГБУЗ «Областной врачебно-физкультурный												
диспансер»	86	83	25	18	40	94	30	35	29	56	18	16
ГБУЗ "Кузнецкая межрайонная стоматологическая поликлиника"	85	79	22	19	39	87	30	29	28		18	16
ООО "Клинико-диагностический центр	85	/9	22	18	39	8/	30	25	28	61	18	10
"Медиклиник"	84	69	21	18	30	87	18	39	30	77	30	32
АО «Пензенское производственное объединение электронной вычислительной												
техники им. В.А. Ревунова»	84	59	20	0	39	99	30	40	29	60	30	(
ООО «Профимед»	83	72	20	18	34	79	30	20	29	66	12	24
ООО "Лечебно-диагностический цент												
международного института биологических систем - ПЕНЗА"	77	81	24	18	39	84	30	28	26	42	18	24
000 «Премиум»	73	64	18	9	37		18			42	12	(
ООО «Медцентр-УЗИ»	69	72	22	18	32	80	30	24	26	8	0	
ООО «Стоматологическая клиника "Зубного искусства»	68	78	22	18	38	68	18	20	30	13	0	13
ООО «Эстедент»	67	66	17	9	40	68	18	20	30	0	0	
ЗАО Научно -производственное предприятие «Медицина для Вас»	52	51	23	9	19	48	15	20		63	24	24
ООО "Клинико-диагностический центр "МЕДИ ЭКСПЕРТ"	51	59	21	18	20	37		16		62	30	33
000 "Нейрон-Мед"	51		24	18	20		15			42	12	16

эй области, в отношении которых проводилась независимая оценка в 2019 год

й области, в отношении которых проводилась независимая оценка в 2019 году												
исимин организациями, отношения которых проводится независима оценка Доброжавленныесть, выстнюесть работников медицинской организация Удолетворенность условиями оказания услуг												
		Доброжелательность, вежли	ивость работников медицинс	кой организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг							
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов бо от общего числа опрошенных получателяй услуг — инвалидов)	4	4.1 Дов получатовей услу; удовлетовреним дображевательностью, веживостью работников виденностю ображевать, обестичающих принешей контах и информирования получатья услуги (работников регистратуры, страсочной, привенного от деления, забинета инстительной положи, истоловной положи, истоловной положи, истоловной положи, истоловной положи, истоловной положи, истоловной положи, истоловной положим инстительной положим инстительной положим инстительной положим инстительной положим инстительной услуги общего чиста опроменных получательной услуги	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжовательностью, вежинистью работнино медицинской организации, обеспечальщим непосредственное оказание медицинский услуг (8 № от общего числа опрошенных получателей услуг)	4.3 Доля получателя ў суту, удолетворенных доброжелательностью, вежностью работником ведительной огранизаціонных форм в захнаждействия (педечь, дому в захнаждействия (педечь, засетронного обращення/часть задезажныма своросці (в % от общего часта опрошенных получателей услуг)	5	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи (в % от общего челах окрошениях получателей услуг)	5.2 Доля получателей услуг, удоляетворенных навигацией внутри медящинской организации (в % от общего числа опрошенных колучателей услуг)	5.3 Доля получателей услуг, в целом удолительной услуг в условиями базовани услуг в меринульный сографии (в 1 се общего ниска опоправитыми получателей услуг)				
3.3	4.	4.1	4.2	4.3	5.	5.1	5.2	5.3				
	100	40	40	20	100	30	20	50				
29	98	39	39	20	99	29	20	49				
29	100	40	40	20	98	29	19	50				
30	99 100	39 40	40	20	100	30	20	50 50				
30	100	40	40	20	100	30	20	30				
29	99	40	40	19	99	30	19	50				
30	91	40	40	11	99	30	19	50				
30	97	40	40	17	100	30	20	50				
25	99	40	39	19	99	29	20	50				
15	98	39	39	20	96	29	19	48				
10	99	40	40	19	99	29	20	50				
30	97	39	40	18	99	30	19	50				
30	100	40	40	20	100	30	20	50				
22	100	40	40	20	99	30	19	50				
27	98	39	39	20	98	29	19	50				
15	90	40	40	10	100	30	20	50				
30	100	40	40	20	100	30	20	50				
30	100	40	40	20	99	30	19	50				
0.	78	26	32	20	99	29	20	50				
30 8	100 94	40 39	40 36	20 19	89 89	19 25	20 18	50 46				
0	80	40	40	0	99	29	20	50				
0	100	40	40		100		20	50				
15	50	20	20	10	49	15	9	25				
0	50	20	20	10	50	15	10	25				
14	50	20	20	10	50	15	10	25				