



УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГБУЗ «ПОТБ»

Г.С.Хасаншин

«17» февраля 2020 года

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**ГБУЗ «Пензенская областная туберкулезная больница»**

*(наименование медицинской организации)*

**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации о медицинской организации					
Несоответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных	Разместить на сайте сведения из документа об образовании(уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год	До 31.03.2020	Начальник отдела кадров Гаврилина Н.М.		

ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами	выдачи, специальность, квалификация) по всем медицинским работникам				
	Создать на сайте ссылки на все разделы информации согласно приказа 956н.	До 30.04.2020	Начальник АСУ Воскобойников С.С.		
2 Комфортность предоставления услуг					
Несоответствие времени ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации)	Создать условия, обеспечивающие соблюдение сроков ожидания предоставления медицинской помощи, утвержденных п.5.6. раздела 5 Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Пензенской области на 2020 год.	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской деятельности Тришина Л.В. Заведующий поликлиникой Соколова Е.Н.		

3 Доступность услуг для инвалидов					
Несоответствие территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Выделить и обозначить отдельные парковочные места на автостоянке для инвалидов у здания стационара	До 30.05.2020	Директор Адгамов Р.Д.		
	Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению и слуху звуковой и зрительной информацией	До 2022г	Директор Адгамов Р.Д.		
4. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					
Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников медицинской организации	Регулярно проводить обучающие семинары с медицинским персоналом по вопросам этики и деонтологии, разрешения конфликтных ситуаций.	В течение года (согласно плану обучающих семинаров)	Заместитель главного врача по медицинской деятельности Тришина Л.В. Заведующий поликлиникой Соколова Е.Н., Главная медсестра Колесникова Л.И.		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность посетителей навигацией в медицинской	Рационализировать навигацию во всех структурных подразделениях	До 31.06.2020.	Заведующий поликлиникой Соколова Е.Н., главная		

организации	медицинской организации		медсестра Колесникова Л.И.		