

УТВЕРЖДАЮ
 Главный врач ГБУЗ «ПОТЬ»
 Э.В. МАРКЕЛОВ
 «11» апреля 2022 года

Отчет
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества оказания услуг
 ГБУЗ «Пензенская областная туберкулезная больница»

(наименование медицинской организации)
 за 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации о медицинской организации					
Несоответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Регулярно обновлять на сайте сведения из документа об образовании(уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) по всем медицинским работникам	Постоянно	Начальник отдела кадров Шатилова И.А.	На официальном сайте в разделе МЕДИЦИНСКИЕ РАБОТНИКИ информация обновляется ежеквартально.	Ежеквартально

	Создать на сайте разделы информации согласно приказу 956н.	До 31.12.2021	Начальник ИВЦ Цаплина С.А.	Разделы информации приказом 956н созданы.	31.12.2021
2 Комфортность предоставления услуг					
Несоответствие времени ожидания предоставления медицинских услуг (среднее ожидание своевременности предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации)	Создать условия, обеспечивающие соблюдение сроков ожидания предоставления медицинской помощи, утвержденных п.5.6. раздела 5 Территориальной программы государственной гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Пензенской области на 2020 год.	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской деятельности Клестова А.А. Заведующий поликлиникой Холодова Е.И.	Сроки предоставления медицинской помощи пациентам ГБУЗ «ПОТЬ» соответствуют п.5.6. раздела 5 Территориальной программы государственной гарантий оказания бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Пензенской области, соблюдение требований контролируется в постоянном режиме. За истекший период жалоб на нарушение сроков предоставления услуг не поступало	Постоянно
3 Доступность услуг для инвалидов					
3.1.	Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению и слуху звуковой и зрительной информацией	До 2022г	Директор Адгамов Р.Д.	Выполнение данного мероприятия перенесено на 2023 год	
3.2.	Установить кнопку вызова персонала у входных групп поликлиник.	До 31.12.2022 г	Директор Адгамов Р.Д.		
4. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					
Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников	Регулярно проводить обучающие семинары с	В течение года (согласно плану)	Заместитель главного врача по медицинской	Проведены занятия с персоналом «Этика и деонтология	Март 2021 г (дистанционный формат)

медицинской организации	медицинским персоналом по вопросам этики и деонтологии, разрешения конфликтных ситуаций.	обучающих семинаров)	деятельности Клестова А.А. Заведующий поликлиникой Холодова Е.И. Главная медсестра Колесникова Л.И.	медицинской организации». Жалоб со стороны пациентов на нарушение этики и деонтологии не зафиксировано	ТРЕБАЮТ ЛУЗ ИЛОТБ МАРКЕЛОВ 2022 год
-------------------------	--	----------------------	---	--	--

Исп. Колесникова Л.И. т. 89603257148

Отчет
по результатам выполнения мероприятий, намеченных в ходе
выполнения плана качества оказания медицинской помощи в 2021 году

Бюджетная организация

за 2021 год

Исполнение выполнение в ходе исполнения плана качества оказания медицинской помощи организации	Наименование мероприятий по улучшению качества оказания медицинской помощи организации в ходе исполнения плана качества оказания медицинской помощи организации	Наименование организации инициатора	Сроки выполнения мероприятий	Сведения о ходе выполнения мероприятий	Фактически состояние
Исполнение информации деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации о деятельности информационных ресурсов, перечень информационных ресурсов, перечень информационных ресурсов, перечень информационных ресурсов	Регулярно обновлять на сайте сведения о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации о деятельности информационных ресурсов, перечень информационных ресурсов, перечень информационных ресурсов	Местная структура Шаталова Н.А.	ежемесячно	На официальном сайте в разделе МЕДИЦИНСКОЕ РАБОТНИКИ информация обновляется ежемесячно	ежемесячно