

УТВЕРЖДАЮ
 Главный врач ГБУЗ «ПОТЬ»
 Э.В. МАРКЕЛОВ
 «3» июня 2021 года



Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ «Пензенская областная туберкулезная больница»

(наименование медицинской организации)
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации о медицинской организации					
Несоответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных	Разместить на сайте сведения из документа об образовании(уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год	До 31.03.2020	Начальник отдела кадров Гаврилина Н.М.	На официальном сайте в разделе ИНФОРМАЦИЯ О СПЕЦИАЛИСТАХ информация о медицинских работниках ГБУЗ «ПОТЬ» дополнена сведениями из документа об образовании(уровень	27.03.2020

ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами	выдачи, специальность, квалификация) по всем медицинским работникам			образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация). Информация ежеквартально обновляется.	
	Создать на сайте ссылки на все разделы информации согласно приказа 956н.	До 30.04.2020	Начальник АСУ Воскобойников С.С.	Ссылки на все разделы информации согласно приказа 956н созданы.	01.04.2020
2 Комфортность предоставления услуг					
Несоответствие времени ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации)	Создать условия, обеспечивающие соблюдение сроков ожидания предоставления медицинской помощи, утвержденных п.5.6. раздела 5 Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Пензенской области	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской деятельности Тришина Л.В. Заведующий поликлиникой Соколова Е.Н.	Сроки ожидания предоставления медицинской помощи пациентам ГБУЗ «ПОТЬ» соответствуют п.5.6. раздела 5 Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Пензенской области, соблюдение требований контролируется в постоянном режиме. За истекший период жалоб на нарушение сроков предоставления услуг не поступало	Постоянно

	на 2020 год.				
3 Доступность услуг для инвалидов					
Несоответствие территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Выделить и обозначить отдельные парковочные места на автостоянке для инвалидов у здания стационара	До 30.05.2020	Директор Адгамов Р.Д.	На автостоянке для инвалидов у здания стационаров по адресам Н-Тамбовская,9 и Автоматный переулок 2а выделенные места обозначены соответствующей разметкой и дорожным знаком ("инвалид" для стоянки).	23.05.2020
	Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению и слуху звуковой и зрительной информацией	До 2022г	Директор Адгамов Р.Д.		
4. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					
Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников медицинской организации	Регулярно проводить обучающие семинары с медицинским персоналом по вопросам этики и деонтологии, разрешения конфликтных ситуаций.	В течение года (согласно плану обучающих семинаров)	Заместитель главного врача по медицинской деятельности Тришина Л.В. Заведующий поликлиникой Соколова Е.Н., Главная медсестра Колесникова Л.И.	Согласно плану обучающих занятий на 2020 год, проведены врачебно-сестринские обучающие семинары на тему: «Урегулирование конфликтов в медицинской организации», «Пациент и медицинский работник. Вопросы этики и деонтологии».	Январь 2020 г., Апрель 2020 г (дистанционный формат)
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность	Рационализировать	До 31.06.2020.	Заведующий	Навигация во всех	23.05.2020

<p>посетителей навигацией медицинской организации</p>	<p>в навигацию во всех структурных подразделениях медицинской организации</p>		<p>поликлиникой Соколова Е.Н., главная медсестра Колесникова Л.И.</p>	<p>структурных подразделениях актуализирована соответствии экспликацией функциональным назначением помещений, поиск необходимой информации об объекте занимает не более 30 секунд.</p>	<p>в с и</p>
---	---	--	---	--	----------------------