

УТВЕРЖДАЮ  
Главный врач ГБУЗ «ПОТБ»  
Э.В. МАРКЕЛОВ

**План мероприятий по приведению ГБУЗ ПОТБ  
в соответствие с требованиями НПА по независимой оценке качества  
на 2021-2022 год**

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>1. Открытость и доступность информации о медицинской организации</b>		
Регулярно обновлять на сайте сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) по всем медицинским работникам	Постоянно	Начальник отдела кадров Шатилова И.А.
Актуализировать на сайте разделы информации согласно приказа 956н.	Постоянно	Начальник ИВЦ Цаплина С.А.
<b>2. Комфортность предоставления услуг</b>		
Создать условия, обеспечивающие соблюдение сроков ожидания предоставления медицинской помощи, утвержденных п.5.6. раздела 5 Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Пензенской области на 2020 год.	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской деятельности Клестова А.А. Заведующий поликлиникой Холодова Е.И.
Установить кнопку вызова персонала у входных групп поликлиник.	До 31.12.2022 г	Директор Адгамов Р.Д.

Выявить помещения, требующие ремонта, включить в график ремонтных работ	Ежегодно	Директор Адгамов Р.Д.
Составить заявку на приобретение медицинской мебели на замену ветхой и устаревшей	Ежегодно	Главная медсестра Колесникова Л.И.
Обеспечить наличие маркировки для слабовидящих на входной группе, лестничных маршах	Постоянно	Директор Адгамов Р.Д.
<b>3. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации</b>		
Регулярно проводить обучающие семинары с медицинским персоналом по вопросам этики и деонтологии, разрешения конфликтных ситуаций.	В течение года (согласно плану обучающих семинаров)	Заместитель главного врача по медицинской деятельности Клестова А.А. Заведующий поликлиникой Холодова Е.И. Главная медсестра Колесникова Л.И.

Исп. Колесникова Л.И. т. 89603257148