

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель Председателя Правительства -  
Министр здравоохранения  
Пензенской области  
\_\_\_\_\_ В.В. Космачев  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 года

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**ГБУЗ «Пензенская областная туберкулезная больница»**  
(наименование медицинской организации)


на 2024 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями        | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                           | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе мероприятия*                             |                              |
|--|--|--------------------------------------|--|--|------------------------------|
|  |  |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков* | фактический срок исполнения* |
| 1. Комфортность условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги |  |                                      |  |  |                              |
| Несоответствие помещений медицинской организации в части требований условий комфортности пребывания пациентов      | Составить заявку на выделение средств для проведения текущего ремонта помещений поликлиники, расположенной по адресу: г. Пенза, ул. Н-Тамбовская,9 | До 30.06.2024                        | Директор<br>Адгамов Р.Д.   |  |                              |
|  | Составить заявку на  | До 30.12.2024                        | Главная  |  |                              |

|   |  |               |                                    |  |  |
|---|--|---------------|------------------------------------|--|--|
|   | приобретение медицинской мебели взамен ветхой и устаревшей   |               | медсестра Колесникова Л.И.         |  |  |
| 1. Доступности услуг для инвалидов  |  |               |                                    |  |  |
| Несоответствие территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов | Подготовить «дорожную карту» по обеспечению доступности помещений медицинской организации для лиц с ограниченными возможностями (пандусы, расширенные дверные проемы, подъемники) поликлиники, расположенной по адресу: г. Пенза, ул. Н-Тамбовская,9 | До 31.12.2024 | Директор Адгамов Р.Д.              |  |  |
|   | Разработать проект обеспечения дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в лечебных корпусах по адресам г. Пенза, ул. Н-Тамбовская,9, г. Пенза, автоматный переулок, 2а  | До 31.12.2024 | Директор Адгамов Р.Д.              |  |  |
|   | Составить заявку на выполнение табличек на входных группах для дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в лечебных корпусах по адресам г. Пенза,               | До 31.12.2024 | Главная медсестра Колесникова Л.И. |  |  |

|  |  |                |   |  |  |
|--|--|----------------|---|--|--|
|  | ул. Н-Тамбовская,9, г. Пенза,<br>Автоматный переулок, 2а   |                |   |  |  |
| 2. Уровень доброжелательности, вежливости работников медицинской организации       |  |                |   |  |  |
| Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников медицинской организации | Проводить обучение с врачами и со средним медицинским персоналом по вопросам текущей работы, соблюдения этики и деонтологии            | В течение года | Заместитель главного врача по медицинской части<br>Клестова А.А.<br>Главная медсестра<br>Колесникова Л.И. |  |  |
|  | Проводить регулярное обучение коллектива штатными психологами на тему: «Решение конфликтных ситуаций, вежливое отношение с пациентами» | В течение года | Заместитель главного врача по медицинской части<br>Клестова А.А.<br>Главная медсестра<br>Колесникова Л.И. |  |  |
| 3. Удовлетворённость условиями оказания услуг                                      |  |                |   |  |  |
| Неудовлетворенность посетителей навигацией в медицинской организации               | Контролировать наличие понятной для пациентов и посетителей навигации по поликлинике, в приемном отделении и стационарных отделениях   | Постоянно      | Главная медсестра<br>Колесникова Л.И.   |  |  |

Главный врач (руководитель)



Э.В. Маркелов